

**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
«Кредитна картка MasterCard Standard для фізичних осіб в рамках
зарплатного проекту АТ «Банк Альянс»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту).

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України № 97 від 17.11.2011 р.
4	Адреса	Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 60 22 22 (цілодобово), +3 8 044 224 66 76 (для дзвінків з-за кордону)
6	Адреса електронної пошти	alliancebank@alliancebank.org.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://bankalliance.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи – резиденти: працівники Банку/ Організації, яка уклала з Банком договір на обслуговування зарплатного проекту.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Максимальний розмір кредиту - до 3-х середньомісячних чистих надходжень на рахунок Клієнта, але не більше ніж 100 000,00 грн. Мінімальний розмір кредиту – не передбачено умовами продукту

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 місяців (з можливістю продовження на такий самий строк але не більше строку дії трудових відносин) Мінімальний строк кредитування не передбачено умовами продукту
13	Процентна ставка, відсотки річних	38% річних (після закінчення пільгового періоду) Пільговий період – 0,0001% (до 62-х днів)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 57,88 % * Розрахунок виконано виходячи з припущення отримання кредитних коштів одноразово в максимальному розмірі встановленого кредиту, за умови погашення відповідно кредитного договору без використання пільгового періоду, з урахуванням комісії за зняття чи переказу кредитних коштів.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	1) до 24 583,34 грн.* * Розрахунок виконано виходячи з припущення отримання кредитних коштів шляхом зняття чи переказу максимального розміру встановленого кредиту, за умови погашення відповідно кредитного договору без використання пільгового періоду та з урахуванням комісії за зняття чи переказу кредитних коштів. 2) до 20 583,34 грн.** ** Розрахунок виконано при використанні кредитних коштів для розрахунків за товари та послуги з урахуванням використаного максимального розміру кредиту протягом максимального строку кредитування.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	1) до 124 583,34 грн.* * Розрахунок виконано виходячи з припущення отримання кредитних коштів шляхом зняття чи переказу максимального

		<p>розміру встановленого кредиту, за умови погашення відповідно кредитного договору без використання пільгового періоду та з урахуванням комісії за зняття чи переказу кредитних коштів.</p> <p>2) до 120 583,34 грн.**</p> <p>** Розрахунок виконано при використанні кредитних коштів для розрахунків за товари та послуги з урахуванням використаного максимального розмірі кредиту протягом максимального строку кредитування.</p>
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно (з 1 по останній банківський день (включно) поточного місяця), шляхом погашення ОМП (обов'язкового мінімального платежу).
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно (з 1 по останній банківський день (включно) поточного місяця), шляхом погашення ОМП (обов'язкового мінімального платежу)
24	комісій	Відсутні
25	Схема погашення	Обов'язковий мінімальний платіж (ОМП) в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за кредитом, що виникла в попередньому місяці. Обов'язковий мінімальний платіж (ОМП) включає в себе суму кредиту, процентів нарахованих за відповідний розрахунковий період, інші платежі та комісії, відповідно до умов кредитного договору та тарифів Банку.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Так (згідно діючих тарифів)
28	через операційну касу	Так (згідно діючих тарифів)
29	через систему дистанційного обслуговування	Так (згідно діючих тарифів)
30	інший спосіб погашення	Так (згідно діючих тарифів)
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	

34	платежів за кредитом	70% річних (процентна ставка, що нараховується на прострочену заборгованість та/або за користування несанкціонованим кредитом) Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня
35	відсотків за користування кредитом	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	-
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	

49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 5 робочих днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	